

CHARTRE CLIENTS



- **Confidentialité** : des informations récoltées et leur traitement
- **Intégrité** : les intérêts d'EVO360 ne sont jamais servis par des pratiques illégales ou contraires à l'éthique mais par un devoir de conseil.
- **Respect** :
 - o envers nos clients : en personnalisant notre approche, en répondant à leurs différents besoins de façon efficiente
 - o entre les membres d'EVO 360 : qui travaillent ensemble de manière respectueuse et ouverte en reconnaissant les idées des uns et des autres, leur contribution et leur professionnalisme.
 - o Environnementaux : développement durable, normes RSE
- **Réactivité** : Retour du diagnostic personnalisé sous 1 semaine afin de pouvoir travailler sur un axe principal défini par le client. Identification des besoins par sphères de compétences.
- **Certifications** : chaque membre bénéficie des certifications recommandées ou exigées par sa profession, ou à défaut des critères de qualités demandés par EVO360 (RC)
- **Satisfaction** : un questionnaire de satisfaction permettra de veiller au maintien de notre seuil de performance optimal.
- **Performance** : sélection des meilleurs professionnels de votre région par sphère de compétence
- **Proximité** : Un réseau local pour une approche personnalisée et réactive
- **Bonne Humeur** : Pour que tant nos membres que nos clients est plaisir à collaborer
- **Passion** : Plus qu'un métier les membres d'EVO360 sont passionnés par leur métier et sont toujours moteur et force de proposition pour leurs clients.